

KEDA GROUP s. r. o.

PRÁVNÝ DOKUMENT

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb

KEDA group s. r. o.

VERZIA	2.0
ÚČINNOSŤ	10. september 2026
URČENIE	Web keda.sk a zmluvné vzťahy KEDA group s. r. o.

KEDA group s. r. o. • keda.sk • keda@keda.sk

Dokument v skratke

KEDA group s. r. o.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú objednávanie a poskytovanie odborných služieb spoločnosťou KEDA group s. r. o. Web keda.sk slúži najmä na prezentáciu služieb a odoslanie nezáväzného dopytu. Samotným odoslaním formulára sa zmluva neuzatvára.

1 Poskytovateľ

Obchodné meno	KEDA group s. r. o.
Sídlo	Lesnícka 482/31, 040 11 Košice – mestská časť Západ, Slovenská republika
IČO	56 050 267
DIČ	2122177475
Register	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 58851/V
E-mail	keda@keda.sk
Telefón	+421 915 609 108
DPH	Poskytovateľ nie je platiteľom DPH

2 Rozsah pôsobnosti

Tieto podmienky sa použijú na služby v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, odborných prehliadok, odborných skúšok a revízií elektrických zariadení, koordinácie bezpečnosti na stavbách, ochrany osobných údajov a na ďalšie služby dohodnuté s klientom.

Osobitná cenová ponuka, objednávka alebo zmluva má prednosť pred týmito podmienkami. Ak je klient spotrebiteľom, ustanovenia týchto podmienok sa použijú iba v rozsahu, v akom neobmedzujú jeho práva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3 Dopyt a uzatvorenie zmluvy

Dopyt možno zaslať formulárom, e-mailom alebo oznámiť telefonicky. Dopyt nie je objednávkou ani návrhom na uzatvorenie zmluvy, pokiaľ z jeho obsahu a následnej komunikácie výslovne nevyplýva niečo iné.

Zmluva vzniká najmä podpisom zmluvy, písomným potvrdením objednávky poskytovateľom alebo písomným prijatím cenovej ponuky klientom. Za písomnú formu sa na tento účel považuje aj e-mail, ak osobitný predpis alebo dohoda strán nevyžaduje inú formu.

Ponuka platí počas lehoty uvedenej v ponuke. Ak lehota uvedená nie je, ide o nezáväzný návrh, ktorý môže poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy aktualizovať podľa zisteného rozsahu prác.

Pri rozpore dokumentov má prednosť osobitná zmluva, potom potvrdená objednávka alebo cenová ponuka a následne tieto podmienky. Technické a bezpečnostné pokyny pracoviska klienta sa použijú, ak boli včas oznámené a neodporujú právnym predpisom alebo odborným povinnostiam poskytovateľa.

4 Cena a platobné podmienky

Cena sa určuje individuálne podľa druhu služby, rozsahu, počtu pracovísk alebo zariadení, dostupnosti podkladov, cestovných nákladov a ďalších dohodnutých okolností. Rozhodujúca je cena v zmluve, objednávke alebo potvrdenej cenovej ponuke. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.

Ak sa po začatí plnenia ukáže potreba prác nad dohodnutý rozsah, poskytovateľ o tom klienta informuje a cenu alebo rozsah dodatočných prác dohodne pred ich vykonaním, okrem neodkladných úkonov potrebných na zabránenie škode, ak ich vykonanie pripúšťa zákon alebo dohoda.

Cena je splatná na základe faktúry v lehote uvedenej na faktúre alebo v zmluve. Platba sa považuje za vykonanú pripísaním celej sumy na účet poskytovateľa. Pri omeškaní možno požadovať zákonný úrok z omeškania a ďalšie nároky priznané právnymi predpismi.

5 Poskytovanie služby

Miesto, termín a spôsob plnenia sa dohodnú individuálne. Uvedený termín sa primerane predĺži o čas omeškania klienta so súčinnosťou, o dobu prekážky mimo kontroly poskytovateľa alebo o čas potrebný na vykonanie dodatočne dohodnutých prác.

Poskytovateľ vykonáva službu odborne, v rozsahu svojich oprávnení a podľa podmienok dohodnutých s klientom. Výstupom môže byť dokumentácia, záznam, protokol, revízna správa, školenie, kontrola, odborné stanovisko alebo iný dohodnutý výsledok.

Zistenie nedostatkov, rizík alebo nevyhovujúceho stavu nie je vadou služby. Poskytovateľ nezaručuje výsledok kontroly v podobe vyhovujúceho hodnotenia zariadenia alebo pracoviska; zodpovedá za odborné vykonanie dohodnutej činnosti.

Poskytovateľ môže zapojiť odborne spôsobilého subdodávateľa, ak to nevylučuje zmluva alebo povaha služby. Za jeho plnenie zodpovedá v rozsahu podľa zákona a zmluvy; povinnosť mlčanlivosti a ochrany údajov zostáva zachovaná.

6 Súčinnosť klienta

Klient je povinný včas poskytnúť pravdivé a úplné podklady, umožniť bezpečný prístup na pracovisko a k zariadeniam, určiť kontaktnú osobu, oznámiť relevantné riziká a zabezpečiť ďalšiu dohodnutú súčinnosť. Zodpovedá za správnosť odovzdaných údajov a za oprávnenie poskytnúť údaje tretích osôb.

Klient zabezpečí podmienky na bezpečný výkon služby. Poskytovateľ môže prácu odmietnuť alebo prerušiť, ak by jej pokračovanie bezprostredne ohrozovalo život, zdravie či majetok alebo bolo v rozpore s právnymi predpismi.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Ak klient neposkytne potrebnú súčinnosť, poskytovateľ môže plnenie prerušiť alebo primerane posunúť termín. Ak prekážka trvá aj po primeranej dodatočnej lehote, poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknutý nárok na zaplatenie už vykonaných prác a účelne vynaložených nákladov.

7 Odovzdanie a použitie výstupov

Klient skontroluje odovzdaný výstup bez zbytočného odkladu a oznámi konkrétne výhrady. Dokumentáciu a iné autorskoprávne chránené výstupy môže používať na účel, pre ktorý boli vyhotovené, po zaplatení dohodnutej ceny. Bez súhlasu poskytovateľa ich nesmie vydávať za vlastné dielo, meniť spôsobom, ktorý môže skresliť odborný význam, ani ich použiť pre inú organizáciu alebo pracovisko.

Všeobecné vzory, metodiky, pracovné postupy a know-how zostávajú majetkom poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo klienta používať odovzdaný výstup v dohodnutom rozsahu.

8 Zodpovednosť a reklamácie

Klient môže oznámiť vadu služby e-mailom na keda@keda.sk alebo písomne na adresu sídla. Oznámenie má obsahovať identifikáciu klienta, označenie služby, opis vady, dátum jej zistenia a požadovaný spôsob nápravy. Poskytovateľ prijatie reklamácie potvrdí a vybaví ju bez zbytočného odkladu podľa povahy služby a platných predpisov.

Ak je reklamácia oprávnená, poskytovateľ najmä odstráni odstrániteľnú vadu, doplní alebo opraví výstup, poskytne primeranú zľavu alebo umožní ukončenie zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky. Voľba nároku spotrebiteľa sa riadi kogentnými ustanoveniami právnych predpisov.

Poskytovateľ nezodpovedá za následky neúplných alebo nesprávnych podkladov, zatajených skutočností, zásahu tretej osoby, použitia výstupu mimo dohodnutého účelu alebo nevykonania odporúčaných opatrení klientom. Žiadne ustanovenie nevylučuje zodpovednosť, ktorú nemožno podľa zákona vylúčiť alebo obmedziť.

9 Zmena a zrušenie termínu

Klient oznámi potrebu zmeny dohodnutého termínu bez zbytočného odkladu. Dôsledky zrušenia termínu, najmä náhrada preukázateľne vynaložených nákladov alebo storno poplatkov, sa uplatnia iba vtedy, ak boli vopred výslovne dohodnuté v ponuke, objednávke alebo zmluve.

10 Trvanie a ukončenie zmluvy

Jednorazová zmluva zaniká splnením záväzkov strán. Zmluvu na opakované plnenie možno ukončiť spôsobom a v lehote dohodnutej v zmluve. Ak dohoda chýba, možno ju vypovedať v primeranej lehote so zohľadnením povahy a frekvencie plnenia.

Od zmluvy možno odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy alebo v ďalších prípadoch ustanovených zákonom či zmluvou. Odstúpenie alebo výpoveď musí byť doručená druhej strane preukázateľným spôsobom.

11 Spotrebiteľ a zmluva uzatvorená na diaľku

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci podnikateľskej činnosti alebo povolania. Právnická osoba ani fyzická osoba objednávajúca službu pre svoje podnikanie nie je spotrebiteľom.

Ak sa zmluva so spotrebiteľom uzatvorí na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa, poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy poskytne informácie vyžadované zákonom č. 108/2024 Z. z. Spotrebiteľ má spravidla právo odstúpiť od zmluvy o službe do 14 dní od jej uzatvorenia, ak zákon neustanovuje výnimku.

Poskytovateľ začne službu pred uplynutím lehoty na odstúpenie iba na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa a po poskytnutí zákonného poučenia. Ak spotrebiteľ odstúpi po tom, čo na jeho výslovnú žiadosť začalo plnenie, uhradí cenu za skutočne poskytnuté plnenie v rozsahu ustanovenom zákonom. Po úplnom poskytnutí služby môže právo na odstúpenie zaniknúť iba pri splnení zákonných podmienok, vrátane predchádzajúceho výslovného súhlasu a potvrdenia spotrebiteľa, že bol poučený o zániku práva.

Spotrebiteľ môže na odstúpenie použiť jednoznačné vyhlásenie zaslané na kontaktné údaje poskytovateľa. Vzorový formulár na odstúpenie mu poskytovateľ odovzdá, keď to vyžaduje zákon.

12 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Podľa povahy sporu môže byť príslušná Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt.

13 Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

Spracúvanie osobných údajov pri dopytoch a obchodnom vzťahu opisujú Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na keda.sk. Strany chránia dôverné informácie, ktoré získajú pri plnení zmluvy, okrem prípadov, keď ich sprístupnenie vyžaduje zákon, orgán verejnej moci alebo je potrebné na riadne plnenie zmluvy oprávneným subdodávateľom.

Ak KEDA group s. r. o. pri konkrétnej službe spracúva osobné údaje v mene klienta, strany uzatvoria zmluvu alebo doložku podľa článku 28 GDPR, ak je potrebná.

14 Vyššia moc

Strana nezodpovedá za omeškanie spôsobené mimoriadnou, nepredvídateľnou a neodvratiteľnou prekážkou mimo jej kontroly. Dotknutá strana bez zbytočného odkladu informuje druhú stranu a prijme primerané opatrenia na obmedzenie následkov. Platobná povinnosť za riadne poskytnuté plnenie tým nie je dotknutá.

15 Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom pri vzťahoch medzi podnikateľmi, Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. pri spotrebiteľských vzťahoch. Voľba práva nezavaruje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva uplatniteľné bez tejto voľby.

Neplatnosť alebo nevykonateľnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na ostatné ustanovenia. Poskytovateľ môže podmienky meniť do budúcnosti; na už uzatvorený vzťah sa zmena použije iba spôsobom dovoľeným zmluvou a právnymi predpismi. Aktuálne znenie je zverejnené na keda.sk.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 10. septembra 2026.